



## WE WRZEŚNIOWYM TROPLETTERZE:

1. „Mediator – empatia, bezstronność i profesjonalizm w pakiecie”
2. Aktualne kursy i szkolenia w Akademii TROP
3. Międzynarodowy Dzień Empatii i ogólnopolska akcja „Współpraca Oparta Na Empatii”
4. Sieć Wsparcia Aktywności Trenerskiej – co nowego?
5. Rozwijaj kompetencje indywidualne – systemy wsparcia dla doświadczonych trenerów i coachów

**Grupa TROP na Facebook’u**

### 1. „MEDIATOR – EMPATIA, BEZSTRONNOŚĆ I PROFESJONALIZM W PAKIECIE”

Metoda TROP obejmuje oryginalny i sprawdzający się model mediacji. Oczywistym jest, że nie ma mediatora bez wysokiej technicznej umiejętności prowadzenia procesu mediacji, ale niewiele warte są same techniki stosowane przez kogoś, kto nie ma koniecznych kompetencji osobistych. Najważniejszym narzędziem pracy mediatora jest on sam.

Kiedy myślimy o procesie mediacji pierwszym, co rzuca się nam w oczy jest kwestia konfliktu. Mediacja bowiem opiera się na procesie uczenia się przez doświadczenie (które może być bolesne, ale nie ma róży bez kolców), w trakcie której mediator w całkowicie i obowiązkowo bezstronny sposób pomaga pracującej z nim parze klientów dostrzec to, co dzieje się pomiędzy nimi. Poprzez to doświadczenie mediator pomaga klientom wyjść z dżungli własnych emocji, nawyków i stereotypów i zobaczyć swój konflikt w bardziej przejrzystym świetle.

Aby skutecznie pomóc w rozwiązaniu konfliktu mediator musi wykazać się szeregiem umiejętności, z których bodaj najważniejszą jest zdolność do aktywnego i uważnego słuchania. Rolą mediatora jest dać swoim klientom przestrzeń, w której poczują się bezpiecznie, w której zostaną wysłuchani, a ich racje wyłożone i naświetlone. Aby dobrze spełnić się w tej roli mediator musi bezwzględnie opierać się na umiejętności dojrzałej empatii, w której w sposób odpowiedzialny będzie umiał współodczuwać i rozumieć emocje swoich klientów bez zarażania się nimi.

Emocje – zwłaszcza silne, a w dodatku często nie nazwane, przez co pozornie groźne i przynajmniej częściowo nieświadome – odgrywają w sytuacji konfliktu niezwykle ważną rolę. Mediator oswaja je, nazywając i stwarzając przestrzeń, w której mogą zaistnieć i posłużyć rozwiązaniu konfliktu, zamiast – tak jak wcześniej – stanowić paliwo do jego podżegania. Zachowując postawę pełnej akceptacji dla ludzi i ich uczuć, mediator daje uczestnikom konfliktu poczucie bezpieczeństwa, towarzysząc w sytuacji, w której pojawia się mnóstwo silnych i nie zawsze przyjemnych uczuć. Mediator pomaga ujawniać i nazywać te uczucia, a przez to zdobyć pewien dystans do nich. Emocje nazwane nie muszą

rządzić naszym zachowaniem – są jednym, ale niekoniecznie jedynym i najważniejszym elementem sytuacji.

Jeżeli ludzie mają się przestać kłócić, to muszą wiedzieć i czuć, po co. Rolą mediatora jest oswajanie konfliktu. Uczymy, jak wychodząc z konfliktu, zrobić użytek z tego przykrego doświadczenia dla siebie i dla wspólnego dobra. Dzięki umiejętności dostrzegania szans i poszukiwania tego co łączy a nie dzieli, mediator może zapanować nad całym procesem mediacji. Uczenie się mediacji pomaga w rozwoju własnym i przyszłych klientów, ale też jest pięknym narzędziem osvajania i akceptowania rzeczywistości.

Siła mediatora przejawia się w tym, że jest pewny tego, co robi. Jeśli okaże chwiejność, uczestnicy poczują się zagrożeni i mogą zareagować agresją lub wycofaniem. Krótko mówiąc, niepewny siebie mediator nie tylko nie doprowadzi do zgody, ale jeszcze „oberwie” od uczestników, którzy wyładują na nim swoje frustracje i lęki.

**Tekst: Dorota Szczepan-Jakubowska**

**Redakcja: Szymon Niemiec**

[Czytaj więcej artykułów na grupatrop.pl](#)

Jeżeli zaciekał Cię temat mediacji, chcesz nabyć i rozwinąć kompetencje z zakresu mediacji oraz poszerzyć zakres swojego działania w organizacji o nowy kierunek i zwiększyć swoją skuteczność zapraszamy Cię dn. **6 października 2012** do Warszawy na **pierwsze zajęcia w Szkole Mediacji TROP „Mediator w Organizacji”**. Chcesz dowiedzieć się więcej o mediacjach, masz do nas pytania, napisz [akademia@grupatrop.pl](mailto:akademia@grupatrop.pl) lub zadzwoń **22 615 52 40**.

[Czytaj więcej o szkole na grupatrop.pl](#)

## 2. AKTUALNE KURSY I SZKOLENIA W AKADEMII TROP

### SZKOŁA TRENERÓW BIZNESU TROP

Program szkoły zbudowany jest z 3 modułów tematycznych (12 comiesięcznych zjazdów). Obejmuje 370 godzin szkoleniowych, w tym 50 godzin na pracę w grupach roboczych. Roczna nauka w szkole przygotuje Cię do samodzielnego prowadzenia warsztatów, poszerzy Twoje kompetencje w zakresie pracy z grupą i wpłynie na większą efektywność prowadzonych przez Ciebie zajęć. Zajęcia rozpoczynają się dn. **11 października 2012** (XXX edycja) oraz **25 listopada 2012** (XIX edycja - tylko III moduł).

[Czytaj więcej o szkole na grupatrop.pl](http://grupatrop.pl)

### SZKOŁA COACHÓW TROP

Program szkoły to 333 godziny szkoleniowe, w tym 5 godzin na indywidualne spotkania z wybranym przez Ciebie superwizorem oraz 27 godzin pracy z coachee, składające się na 3 moduły tematyczne. Uczestnictwo w 13 comiesięcznych zjazdach przygotuje Cię do pracy w relacji indywidualnej, samodzielnego prowadzenia coachingów, czy efektywnego zarządzania pracownikami. Śpiesz się! Pierwsze zajęcia rozpoczynają się już **11 października 2012** (XV edycja) oraz **25 listopada 2012** (XIV edycja – tylko III moduł).

[Czytaj więcej o szkole na grupatrop.pl](http://grupatrop.pl)

### TRENING INTERPERSONALNY – „ZROZUMIEĆ SIEBIE I INNYCH”

W terminie **24-28 października 2012** odbędzie się w Warszawie trening interpersonalny. Trening nie ma z góry ustalonego programu. Realizowany jest w oparciu o proces grupowy. Trener pełni w nim rolę moderatora, opiekuna grupy. Jeżeli chcesz dowiedzieć się, jak funkcjonujesz w grupie, jak postrzegają Cię inni, chcesz nauczyć się przyjmowania i udzielania informacji zwrotnych oraz pogłębić zrozumienie swoich interakcji z innymi ludźmi, zgłoś się do na.

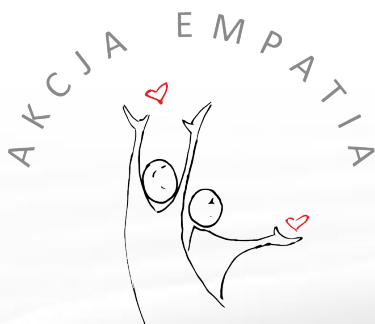
[Czytaj więcej o treningu na grupatrop.pl](http://grupatrop.pl)

### DNI OTWARTE AKADEMII TROP – bezpłatne seminaria tematyczne

Jeżeli chcesz zapoznać się z programem merytorycznym proponowanych przez nas szkół oraz poznać podstawy Metody TROP, zapraszamy Cię do wzięcia udziału w bezpłatnych seminariach, organizowanych w Warszawie w siedzibie Grupy TROP. Spotkania będą miały charakter warsztatowy z elementami wykładowymi. Na seminarium będziesz miał możliwość uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące konkretnej szkoły. Udział jest bezpłatny, a liczba miejsc ograniczona.

[Czytaj więcej o seminariach na grupatrop.pl](http://grupatrop.pl)

### 3. MIĘDZYNARODOWY DZIEŃ EMPATII I OGÓLNOPOLSKA AKCJA „WSPÓŁPRACA OPARTA NA EMPATII”



**2 października**, czyli w **Międzynarodowy Dzień Empatii**, dniu w którym świętujemy nasze współodczuwanie, odbędzie się kulminacyjny moment naszego projektu. Tego dnia w **wielu miejscach w Polsce** ruszą warsztaty i zajęcia poświęcone **Współpracy Oparciu na Empatii**, na które Cię serdecznie zapraszamy.

Nasza akcja trwa **cały rok** i jeżeli tylko chcesz się w nią włączyć, **daj nam znać**.

Możesz także (i na to liczymy) zorganizować w oparciu o tę ideę cały cykl zajęć, a nawet program rozwoju organizacji, program społeczny, wprowadzić innowację w pracę uczelni lub szkoły. **SWAT powstał właśnie po to**, żeby wspierać się nawzajem w tego rodzaju inicjatywach.

**Czytaj więcej o Akcji-Empatii**  
**Strona Akcji na Facebook'u**

### 4. SIEĆ WSPARCIA AKTYWNOŚCI TRENERSKIEJ – co nowego?

S T O W A R Z Y S Z E N I E

**SWAT**

SIEĆ WSPARCIA AKTYWNOŚCI TRENERSKIEJ

We wrześniu SWAT rusza z nową energią! Już od **19 września 2012** zapraszamy na środowe spotkania dotyczące m.in. akcji „Współpraca Oparciu na Empatii”. Ponadto, zachęcamy do udziału w Kole Coachów, Kole Mediatorów oraz Grupie Biznes. Zapisy na [siectrop@gmail.com](mailto:siectrop@gmail.com) lub [stowarzyszenie.swat@gmail.com](mailto:stowarzyszenie.swat@gmail.com).  
Co daje SWAT swoim uczestnikom?

#### SWAT-owicz może:

- zaangażować się w akcję społeczną „Współpraca Oparciu na Empatii”,
- doskonalić się w prowadzeniu i moderowaniu spotkań,
- doskonalić się w roli lidera integrującego, który przekazuje inicjatywy na projekty społeczne we współpracy z innymi SWAT-owiczami i instytucjami lokalnymi,
- doskonalić się w pracy marketingowej i redaktorskiej.

Jeżeli chcesz otrzymywać więcej informacji o SWAT lub dołączyć do nas, napisz na [siectrop@gmail.com](mailto:siectrop@gmail.com).

**Czytaj więcej o SWAT na [siec-trop.blogspot.com](http://siec-trop.blogspot.com)**  
**Strona SWAT na Facebook'u**

## 5. ROZWIJAJ KOMPETENCJE INDYWIDUALNE – SYSTEMY WSPARCIA DLA DOŚWIADCZONYCH TRENERÓW I COACHÓW

### TRENER ROZWOJU ORGANIZACJI PRZYSZŁOŚCI – innowacje w szkoleniach

Chcemy się podzielić z Wami, że przeszliśmy merytoryczną ocenę projektu „**Trener Rozwoju Organizacji Przyszłości – innowacje w szkoleniach**” i jesteśmy rekomendowani do otrzymania wsparcia w ramach V konkursu realizowanego w ramach projektu systemowego PARP „**Podnoszenie kompetencji kadry szkoleniowej**”.

Więcej informacji na temat rekrutacji do Projektu już wkrótce na naszej stronie.

### SZKOŁA TRENERÓW I COACHÓW II STOPNIA

Proponujemy **dwuletni program rozwoju kompetencji trenerów i coachów**. Program opiera się na **3 obszarach pracy**: świadome kreowanie osobistego rozwoju, rozwijanie wiedzy potrzebnej osobie wspierającej rozwój oraz uczenie się w działaniu (poprzez doświadczenie związane z realizacją projektów). Szkoła Trenerów i Coachów II Stopnia to intensywny system wsparcia, po którym uczestnicy mają możliwość osiągnięcia kolejnego stopnia profesjonalizmu. Do uczestnictwa w nim zapraszamy wszystkich tych, którzy chcą pogłębić swoje **kompetencje, zbierać doświadczenie** oraz **poszerzyć swój dorobek trenerski czy coachingowy**.

Więcej informacji o szkole już wkrótce na naszej stronie, aktualnie strona jest w trakcie budowy.

DO ZOBACZENIA  
W NASTĘPNYM NUMERZE!

